

منشور توضيحي عند الانتقال إلى شقة جديدة

تسجيل الكهرباء والغاز:

سجل بياناتك بنفسك عند شركة الكهرباء. ولهذا الغرض خذ معك بروتوكول استلام الشقة مصحوباً بقراءة العدادات المختلفة. وتوجه إلى:

شتاتفيريك براندنبرج (StWB) Stadtwerke Brandenburg
Packhofstraße 31
14776 Brandenburg

وإذا قد قمت باستأجار شقة بها وصلة غاز، فيمكنك تسجيل هذا أيضاً هناك.



تسجيل كبل التلفزيون/التليفون/الإنترنت:

يتواجد في جميع الشقق وصلة لكبل التلفزيون يمكن تفعيلها بواسطة شركة RFT. ويجب عليك أيضاً تسجيل بياناتك بنفسك في مقر الشركة:

مركز خدمة عملاء شركة RFT: Steinstraße 20, 14776 Brandenburg

وفي بعض الشقق يمكن تفعيل هذه الوصلة عبر شركة الاتصالات تليكوم. ويمكنك الاستفسار والتحقق من ذلك في تي بونكت (T-Punkt) في سانت انين سنتر

T-Punkt im St.-Annen-Center, St.-Annen-Straße, 14776 Brandenburg

وتقدم كلتا الشركتين خدمات التليفون الأرضي والإنترنت في جميع الشقق. ولا يُسمح بتركيب جهاز استقبال عبر القمر الصناعي (ستالايت) خارج الشقة. وتقدم شركة RFT خيارات متعددة من باقات البرامج والقنوات بلغات متنوعة، كما يمكن استقبال قنوات تلفزيونية أخرى عن طريق الإنترنت.



من أجل ضمان جيرة سعيدة

التعايش: يريد جميع الجيران العيش بسلام مع بعضهم البعض. ويمكنك إيجاد القواعد والواجبات الخاصة بالتعايش في لائحة نظام المنزل. ويُرجى منك التعامل مع الآخرين كما تحب أن يعاملك الآخرون. وحافظ على النظام وعلى نظافة السلم، والممرات، والبدرن. ويُرجى مراعاة قواعد الأمان.



التعامل مع الجيران: إذا تواجدت أية صعوبات أثناء التعايش والتعامل مع الجيران، فقم في البداية باللجوء إلى محادثة ودية معهم. وإذا لم يتم التوصل إلى حل لهذه المشكلة، فعليك بالتوجه إلينا. فنحن سوف نبذل قصارى جهدنا من أجل الوصول إلى حل ودي.



تنظيف المنزل: يقوم المستأجرون في معظم المنازل بتنظيف سلم المنزل بأنفسهم ويقوموا أيضاً بالاعتناء بمجموعة النباتات التي تكون أمام المنزل. فمن فضلك شارك في هذه المهام. ويقوم السكان بوضع خطة عمل لهذه المهام.



الزيارة: يُسمح لك بكل سرور باستقبال زائرين في شقتك. واحرص على مراعاة جيرانك في حالة وجود زائرين عندك. فالاحتفال بصوت صاخب في أي وقت ليس من البديهيات. فمن المستحسن إخبار جيرانك مسبقاً بذلك. ويجب عليك إخبارنا قبل أن يسكن لديك شخص آخر بصفة دائمة.



أوقات الراحة: من فضلك لا تسبب أي ضوضاء في شقتك. ويجب أن تكون أصوات أجهزة الموسيقى، والراديو، والتلفاز غير مرتفعة جداً. فالضوضاء التي يمكن تجنبها تعيق بلا ضرورة التعايش بين الجيران.



ولذلك يجب مراعاة أوقات الراحة التالية:

من الإثنين إلى الجمعة حتى الساعة السابعة، ومن الساعة الثانية عشر حتى الساعة الرابعة عشر، وبداية من الساعة الثامنة عشر حتى الساعة الثامنة، وبداية من الساعة الثانية عشر طوال اليوم السبت أيام الأحد والأعياد



تربية الحيوانات: يجب عليك السؤال مسبقاً إذا كنت ترغب في تربية حيوان في مسكنك. ويجب أن تفكر في أن الجيران قد ينزعجوا من النباح أو الروث. وخارج المسكن يجب تسيير الكلاب بحبل تساق منه. وأثناء التنزه يجب اصطحاب الأشياء المخصصة لإزالة روث الكلاب.

التخلص من النفايات: هناك العديد من صناديق النفايات الخاصة بالقمامة والمواد القابلة لإعادة التدوير:

الورق:	←	الصندوق الأزرق
مواد التغليف:	←	الصندوق الأصفر
المخلفات العضوية:	←	الصندوق الأسود ذو الغطاء البني
بقايا القمامة:	←	الصندوق الرمادي



الإمداد بالمياه: يتم احتساب قيمة المياه طبقاً للاستهلاك الخاص بك. ولهذا يتم احتساب قيمة متوسط الاستهلاك في مبلغ الإيجار الشهري. وإذا قمت باستهلاك كمية أكبر من المياه، فسوف يتم فيما بعد احتساب وإضافة مقدار الزيادة!



مياه الصنبور: تتمتع مياه الصنبور في ألمانيا بجودة مماثلة لمياه الشرب ويمكن استخدامها بدون تفكير في الطهي والشرب.



المياه: احرص على ألا تصل كميات كبيرة من المياه إلى الأرض مطلقاً، سواء في الحمام أو في أي حجرات أخرى في الشقة. فقد تنشأ نتيجة لذلك أضرار جسيمة في المبنى.



التدفئة: بالنسبة للتدفئة يتم أيضاً تقدير المبلغ المالي طبقاً للاستهلاك الخاص بك. ويتم احتساب قيمة متوسط الاستهلاك في مبلغ الإيجار الشهري. وإذا قمت باستهلاك مقدار أكثر من المتوسط، فيجب عليك أن تقوم بدفع مقدار الزيادة في وقت لاحق. ويمكنك توفير طاقة التدفئة عن طريق إتباع التالي:



- قم بتحريك مؤشر الحرارة/المنظم فقط عند الضرورة وقم بضبطه على درجة التدفئة المناسبة.
- قم بإرجاع مؤشر الحرارة على الدرجة "0" عند القيام بعملية التهوية.
- قم بتهوية جميع الغرف عدة مرات يومياً لبضعة دقائق، مع مراعاة أن تكون النافذة مفتوحة بشكل تام.
- لا تترك النوافذ مفتوحة بشكل جزئي طوال الوقت.
- لا تضع أمام أجهزة التدفئة أي قطع أثاث أو ستائر أو ملابس.

السدوك داخل الشقة

غسل وتجفيف الملابس: احرص على ألا تحدث أية أضرار داخل الشقة نتيجة لغسل وتجفيف ملابسك - على سبيل المثال العفن وأضرار المياه على الأرضيات أو الحوائط. استخدم الأماكن المخصصة للتجفيف في منزلك (على حسب كل منزل: حجرة التجفيف في القبو أو أعلى سطح المنزل، أو مكان التجفيف المفتوح في الصيف)



الحمّامات: لأغراض الاستحمام والاعتسال لا يُسمح إلا باستخدام الدوش (رشاش المياه) أو البانيو. ويرجى عدم إلقاء أية أغراض - ماعدا أوراق الحمام - داخل حوض المراض. ومن فضلك لاتقف مطلقاً على حوض المراض.



الطهي: استخدم موقد المطبخ والفرن أثناء عملية الطهي داخل مطبخك. ولا تضع المواد الغذائية أثناء عملية الطهي مباشرة على شعلة الموقد أو داخل الفرن، ولكن ضعها دائماً في إناء مناسب لطهي هذه المواد الغذائية.



استخدام الشقة: لاتقم مطلقاً بإجراء أي تغييرات إنشائية غير مصرح بها داخل الشقة. ويسري ذلك بصفة خاصة على جميع توصيلات التيار الكهربائي أو وصلات المياه. ويرجى التحدث معنا وإحضار موافقة كتابية منا إذا أردت تغيير شيء في الشقة.



الأمان: لا يُسمح بإشعال النار داخل الشقة، أو في الشرفة، أو في المنزل، أو في الأماكن المفتوحة.



ماذا أفعل في حالة ضياع المفتاح وطلب مفتاح جديد؟

الشركة المسؤولة عن خدمة المفاتيح هي:

شركة لايست (Firma Leist) ومقرها:

Magdeburger Landstraße 6, 14770 Brandenburg.



وإذا كنت بحاجة إلى نسخ أخرى من المفتاح، فعليك التوجه إلى شركة لايست. ولتقديم طلب فعليك عرض بطاقة هويتك الشخصية وعقد الإيجار في مقر الشركة. وتتحمل أنت تكاليف الحصول على نسخ إضافية من المفتاح.

ويرجى إخبارنا في حالة فقدان المفتاح. وإذا تلف المفتاح، فعليك الاحتفاظ به وعدم رميه. وسلم المفتاح التالف لدى شركة لايست عند تجهيز مفتاح بديل.

ما الذي يجب عمله في حالة حدوث تلفيات وأعطال في الشقة؟

أخبرنا بأسرع شكل ممكن في حالة حدوث تلفيات أو أعطال في الشقة. سوف تجد في ممر العمارة لوحة مدون عليها أوقات عمل مكتبنا، كما سوف تجد أرقام الاتصال بشركات الطوارئ. وفي خارج أوقات عملنا يُرجى الاتصال مباشرة بشركة الطوارئ المختصة، وذلك في حالة الخوف من تفاقم حجم التلفيات.



متى يريد المـؤجر أن يأتي إليك داخل الشقة؟

نحن نلتزم كمؤجرين بفحص الأجهزة وقراءة العدادات بصفة منتظمة في شقتك. وبهذه الطريقة يمكننا على سبيل المثال معرفة وحساب تكلفة استهلاك الماء والتدفئة الخاصة بك. ونقوم نحن بأنفسنا بإجراء هذه الأعمال أو تكلف شركات أخرى تقوم بها نيابة عنا.



والنقاط التالية تخص هذا البند في حالتك:

- صيانة سنوية لسخان المياه الذي يعمل بالغاز، وجهاز التدفئة
- فحص سنوي لمراوح تهوية الحمام والمطبخ
- قراءة سنوية لاستهلاك التدفئة والمياه
- قراءة سنوية لعداد الغاز وذلك من قبل الشركة مقدمة الخدمة
- فحص سنوي للعادم وذلك من قبل منظم المدخنة.

في حالة الطوارئ

التصرف في حالات الطوارئ

في حالة نشوب حريق أو حدوث حادثة فيمكنك الحصول على مساعدة سريعة وفي كل مكان في حالات الطوارئ وذلك عن طريق الاتصال برقم **112**. ومن فضلك قم بإعطاء البيانات التالية أثناء الاتصال:



- من يبلغ؟
- ماذا حدث؟
- كم عدد الأشخاص المصابين؟
- أين مكان الحادث؟
- انتظر طرح بعض الأسئلة عليك

في حالة نشوب حريق احرص على تأمين نفسك وأفراد عائلتك. ولا يُسمح باستخدام المصعد (في حاله وجوده) إذا نشب في المنزل حريق. واتبع تعليمات فرق الشرطة والإنقاذ بكل حرص.